



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Silvia Fiori  
Indirizzo  
Telefono lavoro 02994301960/02994302155  
Fax sfiori@asst-rhodense.it  
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) Dal 1983 al 1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro P.O. "G. Salvini"
- Tipo di azienda o settore Ospedale - Rianimazione Terapia Intensiva
- Tipo di impiego Infermiera
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza diretta e indiretta a pazienti di area critica
- Date (da - a) Dal 1989 al 1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro P.O. "G. Salvini"
- Tipo di azienda o settore Ospedale - Rianimazione Terapia Intensiva
- Tipo di impiego Infermiera - Capo Sala
- Principali mansioni e responsabilità Attività di coordinamento
- Date (da - a) Dal 1993 al 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hill Rom
- Tipo di azienda o settore Hill Rom "Clinitron Therapy - Letti e materassi antidecubito
- Tipo di impiego Infermiera - Specialista di prodotto
- Principali mansioni e responsabilità Attività di vendita e consulenza sulle apparecchiature
- Date (da - a) Dal 1997 al 2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. "G. Salvini"
- Tipo di azienda o settore Ospedale - Servizio Infermieristico
- Tipo di impiego Infermiera - Coordinatrice con attribuzione di posizione organizzativa da gennaio 2003 quale Referente Area Psichiatrica
- Principali mansioni e responsabilità Attività di coordinamento con assegnazione al Servizio Infermieristico di Garbagnate. In questo periodo ho condotto, per le competenze del Servizio Infermieristico, la "riconversione e chiusura dell'ex O.P. G. Antonini" e dal 2002 mi è stata assegnata la referenza, per lo svolgimento delle funzioni del Servizio Infermieristico per l'Area Psichiatrica con riconoscimento di posizione organizzativa da gennaio 2003 fino 31 gennaio 2007.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Dal febbraio 2007 a settembre 2010</p> <p>A.O. "G. Salvini"</p> <p>Ospedale - SITRA</p> <p>Infermiera - Coordinatrice con attribuzione di posizione organizzativa quale Responsabile dell'Ufficio Infermieristico del P.O. Corberi e Psichiatria territoriale delle Professioni Infermieristiche-Personale di supporto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali responsabilità</li> </ul>	<p>Atribuzione di funzioni di Responsabile dell'Ufficio Infermieristico del P.O. Corberi, in questo periodo ho organizzato l'attività dell'Ufficio Infermieristico trasformandolo da sede dipendente da Garbagnate a sede autonoma. Oltre a svolgere le ordinarie funzioni di Responsabile per l'Area Psichiatrica, ho formulato proposte volte a gestire alcune criticità legate alle presenze di personale e interventi sulla qualità delle prestazioni assistenziali e riabilitative. Ho svolto le funzioni a me assegnate ed in particolare ho progettato in collaborazione con il Direttore di UO interventi formativi legati alla gestione di piani di trattamento riabilitativi, ho riorganizzato i servizi di trasporto pazienti per visite ordinarie e accessi in Pronto Soccorso istituendo un servizio specifico denominato Unità Prestazioni Sanitarie Specialistiche, ho collaborato nella realizzazione di protocolli utili alla gestione delle emergenze di servizio e nella gestione dei pazienti. Da gennaio 2009 a ottobre 2010 ho condotto per le funzioni del SITRA il passaggio del P.O. Corberi all'ASL Monza Brianza. Da Febbraio 09 ho svolto funzioni di Responsabile anche per l'Area Psichiatrica Ospedaliera.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da - a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Da 1 ottobre 2010 al febbraio 2018</p> <p>ASST Rhodense (ex A.O. "G. Salvini")</p> <p>Ospedale - DAPSS (ex SITRA)</p> <p>Infermiera - Coordinatrice con attribuzione di posizione organizzativa di Responsabile Area Salute Mentale e Riabilitazione Ospedaliera e Territoriale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali responsabilità</li> </ul>	<p>Collaborare nella definizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ delle politiche di sviluppo e di gestione del personale infermieristico, riabilitativo e di supporto</li> <li>▪ della struttura, organizzazione ed funzionamento dell'area dipartimentale coordinando le varie attività anche tra ospedale e territorio.</li> </ul> <p>Implementare e promuovere l'avvio di attività strutturate di miglioramento dell'assistenza attraverso la definizione di procedure e di percorsi assistenziali, favorendo l'integrazione multidisciplinare all'interno delle unità operative e tra unità operative afferenti ai dipartimenti.</p> <p>Collaborare al coordinamento e alla valutazione delle attività assistenziali e riabilitative in ambito dipartimentale.</p> <p>Garantire la gestione ordinaria delle risorse umane e dei processi nei quali sono coinvolte (valutazione, formazione, ecc.).</p> <p>Favorire la creazione ed il mantenimento dei rapporti collaborativi con e tra le unità operative e i servizi di diagnosi e cura.</p> <p>Partecipare e facilitare la promozione di progetti di qualità percepita, garantendo la migliore rispondenza possibile delle attese degli utenti rispetto all'assistenza infermieristica ed alle attività di supporto.</p> <p>Collaborare nella gestione delle attività di qualità secondo le procedure ISO e JCI, ed in particolare partecipa all'elaborazione ed applicazione dei piani di lavoro, procedure, linee guida e protocolli operativi.</p> <p>Collaborare a favorire il processo di dipartimentalizzazione e la diffusione della responsabilità professionale.</p> <p>Partecipare ai vari comitati, gruppi di miglioramento, commissioni per quanto di competenza, ove richiesto.</p> <p>Proporre modelli organizzativi e di gestione nella logica delle politiche di sviluppo e di integrazione del personale afferente al dipartimento di salute mentale e area riabilitativa.</p> <p>Collaborare nell'elaborazione di proposte per lo sviluppo professionale e l'aggiornamento del personale.</p>

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da febbraio 2018 a oggi  
ASST Rhodense (ex A.O. "G. Salvini")

Ospedale - DAPSS

Infermiera - Coordinatrice con attribuzione di posizione organizzativa di Responsabile Area Salute Mentale e Dipendenze

Collaborare nella definizione:

- delle politiche di sviluppo e di gestione del personale infermieristico, riabilitativo e di supporto
- della struttura, organizzazione ed funzionamento dell'area dipartimentale coordinando le varie attività anche tra ospedale e territorio.

Implementare e promuovere l'avvio di attività strutturate di miglioramento dell'assistenza attraverso la definizione di procedure e di percorsi assistenziali, favorendo l'integrazione multidisciplinare all'interno delle unità operative e tra unità operative afferenti ai dipartimenti.

Collaborare al coordinamento e alla valutazione delle attività assistenziali e riabilitative in ambito dipartimentale.

Garantire la gestione ordinaria delle risorse umane e dei processi nei quali sono coinvolte (valutazione, formazione, ecc.).

Favorire la creazione ed il mantenimento dei rapporti collaborativi con e tra le unità operative e i servizi di diagnosi e cura.

Partecipare e facilitare la promozione di progetti di qualità percepita, garantendo la migliore rispondenza possibile delle attese degli utenti rispetto all'assistenza infermieristica ed alle attività di supporto.

Collaborare nella gestione delle attività di qualità secondo le procedure ISO e JCI, ed in particolare partecipa all'elaborazione ed applicazione dei piani di lavoro, procedure, linee guida e protocolli operativi.

Collaborare a favorire il processo di dipartimentalizzazione e la diffusione della responsabilità professionale.

Partecipare ai vari comitati, gruppi di miglioramento, commissioni per quanto di competenza, ove richiesto.

Proporre modelli organizzativi e di gestione nella logica delle politiche di sviluppo e di integrazione del personale afferente al dipartimento di salute mentale e area riabilitativa.

Collaborare nell'elaborazione di proposte per lo sviluppo professionale e l'aggiornamento del personale.

## Altri incarichi

- **Docenza Universitaria**

- Date (da - a) Anni accademici 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Milano - "Sezione G. Salvini"
- Tipo di azienda o settore Corso di laurea in infermieristica
- Tipo di impiego Docenza
- Principali mansioni e responsabilità Insegnamento assistenza infermieristica al paziente psichiatrico (corso integrato di Medicina della disabilità neuropsichica) con n°16 ore di insegnamento

- **Relatore Tesi:**

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data
7	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- "Indagine conoscitiva sugli interventi riabilitativi erogati dagli infermieri in due comunità residenziali dell'Area Salute Mentale"	Relatore	UNIMI	08/04/2020
6	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- "Le pratiche infermieristiche Evidence Based nei Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura e la qualità percepita dall'assistito: una revisione bibliografica"	Relatore	UNIMI	19/11/2019
5	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- "INFERMIERE e placebo: indagine conoscitiva"	Relatore	UNIMI	06/04/2018
4	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- "Ruolo infermieristico nel riconoscimento di uno stato mentale a rischio: revisione della letteratura"	Relatore	UNIMI	06/04/2018
3	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- tesi "Il Disturbo del Comportamento Alimentare: indagine conoscitiva sulle buone pratiche infermieristiche nel ricovero e sulla percezione dei pazienti"	Relatore	UNIMI	06/04/2018
2	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica- tesi "La Broset Violence Check list (BVC): utilità clinica nei Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura della ASST Rhodense e identificazione degli interventi infermieristici attuati per la prevenzione dell'agito aggressivo "	Relatore	UNIMI	10/04/2017
1	UNIMI - seduta esami finali Corso di Laurea in Infermieristica - tesi "L'Aggressività: Evidence Based e protocolli a confronto"	Relatore	UNIMI	23/03/2015

- **OPI MI-LO-MB-Commissione Area Psichiatrica**
  - Date (da - a) 2019 a oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro OPI Mi-LO-MB
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego Componente commissione Area Psichiatrica
  
- **Società Italiana Scienze Infermieristiche in Salute Mentale (SISISM)**
  - Date (da - a) 2018 a oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sede Bologna
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego Referente Regione Lombardia
  
- **Comitato Unico di Garanzia**
  - Date (da - a) Da ottobre 2005 al 14 aprile 2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. "G. Salvini"
  - Tipo di azienda o settore Comitato Pari Opportunità
    - Tipo di impiego Componente titolare
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Attribuzione della funzione di vice Presidente dal 2005 a febbraio 2009 e di Presidente da febbraio 2009 al 14 aprile 2011
      - Principali attività promosse e condotte per il Comitato Pari Opportunità: regolamento di funzionamento del Comitato
      - piano triennale di azioni positive 2009-2011
      - riunioni mensili del Comitato Pari Opportunità
      - sito intranet
      - referente di "Progetto Donna" per l'A.O. "G. Salvini"
      - avvio progetto SVS-SVD
      - avvio progetto "asilo nido aziendale"
      - seminario "promuovere la cultura e la politica delle pari opportunità in sanità"-26 novembre 2010
  
- **Comitato Unico di Garanzia**
  - Date (da - a) Dal 15 aprile 2011 al 19 aprile 2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. "G. Salvini" ora ASST Rhodense
  - Tipo di azienda o settore Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità
    - Tipo di impiego Componente titolare
    - Principali mansioni e responsabilità
      - referente di "Progetto Donna" per l'ex A.O. "G. Salvini"
      - partecipazione al gruppo di lavoro per l'elaborazione del *piano triennale di azioni positive*
      - componente del gruppo di lavoro per l'adeguamento del "Regolamento di funzionamento del CUG"
      - componente del gruppo di lavoro per l'elaborazione della procedura per la "Gestione delle richieste dei dipendenti"
      - partecipazione ad alcuni eventi formativi di interesse per l'attività del CUG
  
- **Comitato Unico di Garanzia**
  - Date (da - a) Dal 2018 a oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. "G. Salvini" ora ASST Rhodense
  - Tipo di azienda o settore Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità
    - Tipo di impiego Componente sostituto

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1980-1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione USSL n° 67 Scuola Infermieri Professionali sede di Garbagnate Milanese
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Assistenza Infermieristica
  - Qualifica conseguita Infermiere Professionale con la seguente votazione:  
scritto: 53/70  
orale: 58/70  
pratica: 63/70
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da - a) 1988
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Professionale Femminile di stato "G.B. Sidoli"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia ed altre materie pertinenti
  - Qualifica conseguita Assistente Comunità Infantili con la seguente votazione:  
48/60
  
- Date (da - a) 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola Infermieri Professionali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sviluppo di conoscenze e capacità legate per svolgere funzioni di coordinamento del personale
  - Qualifica conseguita Abilitazione a Funzioni Direttive
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da - a) 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" - Dipartimento di Medicina Traslazionale - Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche - Novara
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo  
Il laureato magistrale dovrà essere in grado di:
  - Analizzare criticamente l'evoluzione dei bisogni che richiedono un'elevata complessità assistenziale;
  - Definire, realizzare, supervisionare e valutare progetti assistenziali ed educativi in situazioni di elevata complessità;
  - Analizzare il contesto organizzativo al fine di assumere decisioni strategiche;
  - Gestire le risorse assegnate tramite un corretto utilizzo degli strumenti di budgeting e di reporting;
  - Promuovere il cambiamento tramite l'utilizzo di strumenti gestionali;
  - Programmare, gestire e valutare i servizi assistenziali;
  - Negoziare, selezionare e assegnare le risorse del personale in relazione agli standard di competenza professionale e a carichi di lavoro;
  - Gestire gruppi di lavoro e strategie per favorire processi di integrazione multiprofessionali ed organizzativi;
  - Promuovere la salute nella popolazione tramite piani di informazione;
  - Utilizzare e promuovere metodi e strumenti di ricerca ed innovare, valorizzare e applicare i risultati della stessa;
  - Elaborare piani strategici per lo sviluppo del capitale umano;
  - Valutare le competenze del personale;
  - Definire un piano sistematico di miglioramento continuo della qualità e definire standard e indicatori condivisi per la valutazione dell'assistenza;
  - Progettare percorsi formativi di base, specializzanti e di formazione continua correlati ai problemi di salute e dei servizi;

- Applicare modelli e strumenti di valutazione dei processi di apprendimento.

- Qualifica conseguita

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche con la seguente votazione:  
110/110

- Docente/Relatore/Tutor corsi e convegni

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	crediti
40	Corso di formazione per il personale con funzioni di coordinamento di nuova acquisizione presso l'ASST Rhodense	corso/docente	ASST-Rhodense	dal 02/10/17 al 12/10/17	8,3	8 ECM
39	Prevenzione agiti aggressivi e contenzione in psichiatria e neuropsichiatria	convegno/relatore	ASST-Rhodense	13/10/2016	0,5	2 ECM
38	Casi clinici di pediatria	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	02/03/2015	2	2 ECM
37	La forza dell'integrazione nella prevenzione e nel trattamento dei disturbi psichici in età giovanile	convegno/relatore	Collegio IPASVI Milano-Lodi-Monza e Brianza	dal 20/09/2014 al 17/10/2014	1	1 ECM
36	Percorsi clinici organizzativi per il trattamento dei disturbi psichiatrici gravi	convegno/relatore	DUERRE Congressi	11/12/2014		in attesa
35	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 17/01/12 al 21/02/12	22	
34	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	17/01/2012	4	4 ECM
33	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	24/01/2012	4	4 ECM
32	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	31/01/2012	4	4 ECM
31	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	07/02/2012	4	4 ECM
30	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	14/02/2012	4	4 ECM
29	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	21/02/2012	4	4 ECM
28	Promuovere la cultura e la politica delle pari opportunità in sanità	convegno/relatore	CPO A.O. "G. Salvini"	26/11/2010	4	2 ECM
28	Corso di formazione per il personale con funzioni di coordinamento di nuova acquisizione presso l'ASST Rhodense	Corso/docente	ASST Rhodense	09/20/2017 11/10/2017	4	
27	Dipartimento di salute mentale - orientamento e formazione per il personale neoassunto e neo-inserito-lettera incarico e locandina	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	10-11/11/2010	1	1 ECM
26	Seminario "Giornata mondiale contro la violenza sulle donne" - lettera conferimento incarico e locandina	convegno/relatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	25/11/2009	4,3	
25	Corso "L'altra faccia della luna": la medicina declinata al femminile	convegno/relatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	09/05/2009	6	1 ECM

24	"Laboratorio Corberi: dalla formazione alla pratica clinica"	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	18/12/2008	7	2 ECM
23	Accreditamento professionale tra pari-2°step	gruppo di miglioramento/tutor facilitatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	01- 29/10/2008 26/11/2008 03/12/2008	8	8 ECM
22	Accreditamento professionale tra pari-2°step	gruppo di miglioramento/tutor facilitatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	09/10/2008 16/10/2008 20/11/2008 11/12/2008	8	8 ECM
21	Formazione sul campo: elaborazione di un sistema di rilevazione attività individuale nei CPS di Bollate e CPS/CD di Garbagnate	gruppo di miglioramento/tutor	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se - CPS/CD Garbagnate e CPS Bollate	24/06/08 23/09/08 14/10/08 16/06/2008 08/09/2008 29/09/2008 16/12/2008	14	14 ECM
20	Convegno "Autismo e Residenzialità"	convegno/relatore	A.O. "G. Salvini"- P.O. Corberi	20/12/2007	3,3	
19	Gruppi di autovalutazione della qualità-accreditamento professionale tra pari	gruppo di miglioramento/tutor facilitatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se - CRT Garbagnate	03-20/04/07 18/05/07	8	8 ECM
18	Gruppi di autovalutazione della qualità-accreditamento professionale tra pari	gruppo di miglioramento/tutor facilitatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se - SPDC Garbagnate	11- 18/04/2007 2- 9-16/05/2007	10	10 ECM
17	Workshop europeo "Trasformazioni politiche del campo della psichiatria italiana: incidenza a livello della professionalità"	contributo scientifico	ONSMP-ORSERSE Matera	31/03/2007		
16	IREF - Riqualificazione di OTA in servizio in Operatore Socio Sanitario (OSS) - Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico alberghiero	corso/docente	IREF Garbagnate Mil.se	dal 12/09/2006 al 20/10/2006	7	
15	IREF - Riqualificazione di OTA in servizio in Operatore Socio Sanitario (OSS) - Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico alberghiero e supporto ed integrazione nel contesto organizzativo dei servizi e di collaborazione con il personale sanitario	corso/docente	IREF Garbagnate Mil.se	dal 11/09/2006 al 10/10/2006	7	
14	IREF - Riqualificazione di OTA in servizio in Operatore Socio Sanitario (OSS) - Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico alberghiero	corso/docente	IREF Garbagnate Mil.se	dal 09/05/2006 al 20/06/2006	7	
13	IREF - Riqualificazione di OTA in servizio in Operatore Socio Sanitario (OSS) - Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico alberghiero	corso/docente	IREF Garbagnate Mil.se	dal 08/05/2006 al 05/06/2006	7	
12	IREF - Riqualificazione di OTA in servizio in Operatore Socio Sanitario (OSS) - Assistenza diretta alla persona e aiuto domestico alberghiero	corso/docente	IREF Garbagnate Mil.se	dal 31/03/2006 al 10/05/2006	7	
11	Corso "Azienda Salvini in qualità"	contributo scientifico	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	17/05/2005	1	

10	Convegno "Il tempo della cura nelle residenze psichiatriche"	convegno/relatore	A.O. Niguarda Milano	03/10/2003	8,3	
9	Gli OTA e gli OSS nei piani di cura: operatori sanitari e tecnici riabilitativi si confrontano	corso/docente	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	23-30/10/2002 18/11/2002	6	
8	Mercurio progetto quadro per la riqualificazione OTA in OSS	corso/docente	AROSS Garbagnate Mil.se	dal 13/05/2002 al 23/05/2002	14	
7	Eurosalute-Mosan 2001 presentazione poster "gruppo progetto informatica"	contributo scientifico	Milano	2001		
6	Elementi d'igiene	corso/docente	Corso OTA - Garbagnate Mil.se	2000	46	
5	L'Azienda Salvini in Qualità	corso/tutor	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	07-08/11/2000	6	
4	Convegno Nazionale "Star bene in ospedale" presentazione poster "Approccio di qualità totale - variabili di riconoscimento operatori, utilizzo telefoni, logistica di reparto".	contributo scientifico	Regionr Emilia Romagna Budrio (Bo)	20-21/10/2000		
3	Concorso "Golden Helix Award" - Progetto: Approccio di qualità totale nell'accoglienza dell'utente"	co-autore progetto	Golden Helix Award per la qualità in sanità Roma	14/12/1998		
2	1° Master della qualità aziendale	convegno/relatore	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	11/06/1998		
1	ANIARTI-Convegno Regionale Lombardia - corso di aggiornamento: La cartella infermieristica in area critica: teorie ed esperienze	convegno/relatore	ANIARTI Milano	06/06/1992		

- **Corsi di formazione frequentati:**

**Corsi / Convegni / Gruppi di miglioramento con ECM**

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	crediti
92	Oltre la contenzione: una sfida etica	Convegno	Regione Lombardia-Milano	24-25 ottobre 2019	14	6.3
91	I percorsi di cura nei disturbi mentali gravi, tra valutazione della qualità della cura e nuovi modelli di finanziamento	Congresso	Regione Lombardia-Milano	18/04/2019	6	1.8
90	Internet, scuola, famiglia: adolescenti vittime e colpevoli. Rispondere alle sfide educative del terzo millennio	Convegno	ASST Papa Giovanni XXIII Bergamo	20/09/2019	7	2.1
89	X Congresso Nazionale Coordinamento SPDC Le frontiere mobili della psichiatria negli SPDC	Congresso	Coordinamento Nazionale SPDC	Dal 17/01/2019 al 19/01/2020		15.4
88	Il dirigente delle professioni sanitarie e sociali nel nuovo scenario lombardo: dalla presa in carico alle nuove responsabilità	Convegno	OPI Brescia	19/01/2018	6	1.8
87	XVI congresso regionale Lombardia FADOI	Congresso	FDOI Mantova		7	7

86	Percorso introduttivo alle tecniche operative di sicurezza per gli operatori dell'area salute mentale	corso	ASST Rhodense	dal 11/05/17 al 13/05/17	12	8,4 ECM
85	Gli agiti aggressivi	corso	ASST Rhodense	08/03/2017	4	2,8 ECM
84	Giornata della legalità e trasparenza: aggiornamento in materia di prevenzione della corruzione	corso	ASST Rhodense	15/12/2016	4	2,8 ECM
83	Zona franca-territorio di scambio-momento di incontro	Convegno	ASST Rhodense	18/11/2016	4	2,8 ECM
82	Le responsabilità del coordinatore nella gestione della documentazione assistenziale	Convegno	ASST Rhodense	04/11/2016	4	2,8 ECM
81	Prevenzione agiti aggressivi e contenzione in psichiatria e neuropsichiatria: discussione casi clinici	Convegno	ASST Rhodense	19/10/2016	4	2,8 ECM
80	Revisionare gli strumenti operativi per la valutazione individuale dei professionisti e del personale di supporto afferente al SITRA	gruppo miglioramento	ASST Rhodense	dal 03/10/2016 al 02/12/2016	8	10 ECM
79	Interventi integrati per il riconoscimento e il trattamento dei disturbi psichici gravi in età giovanile: applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure ebm-ebn-ebp	Convegno	SIDERA srl Palazzo Regione Lombardia	16/09/2016	8	3 ECM
78	La gestione del comportamento violento nei disturbi psichici e dipendenze	corso	ASST Rhodense	22/06/2016	4	2,8 ECM
77	Evoluzione del Servizio Sanitario Lombardo: quali opportunità per la professione infermieristica	Convegno	ASST Rhodense	19/05/2016	4	2,8 ECM
76	Auditor interni ISO 9001:2008-sistemi di gestione della qualità	corso	ASST Rhodense	dal 10/05/2016 al 11/05/2016	15,67	16 ECM
75	I tagli in sanità: l'impatto sulla gestione dell'azienda sanitaria e il ruolo del management	Convegno	Università degli Studi di Parma- Dipartimento Economia	22/04/2016	4	4 ECM
74	Incontri CUG	gruppo miglioramento	ASST Rhodense	dal 19/04/2016 al 31/12/2016	7	7 ECM
73	Il CUG promuove la rivalutazione della terza età: prospettive per tutelare salute e benessere psico-fisico	Convegno	ASST Rhodense	13/04/2016	4	2,8 ECM
72	I diritti e gli obblighi del professionista sanitario: orario di lavoro, ordini di servizio, pronta disponibilità, copertura delle assenze improvvise	corso	IDEAS group (Benci)	10/03/2016		10 ECM
71	La prevenzione del rischio di errore nella gestione della terapia farmacologica-le responsabilità del Coordinatore.	corso	ASST Rhodense	26/01/2016	4	2,8 ECM
70	Adolescenza difficile, disagio giovanile, esordio psicopatologico	Convegno	ASL Milano 1	11/11/2015	6	4,2 ECM
69	Valutare per decidere	Convegno	Collegio IPASVI di Varese	22/05/2015		7 ECM
68	Esiti sensibili alle cure infermieristiche: si possono misurare?	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	15/05/2015	4	2,8 ECM
67	La ristorazione aziendale-revisione piani HACCP	formazione sul campo	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 08/05/2015 al 29/05/2015	8	8 ECM
66	Conferenza Territoriale per la Salute Mentale: inclusione sociale e sapere esperienziale	Convegno	ASL Milano 1	17/04/2015	4	2,8 ECM

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	Crediti
65	Differenziare i livelli di competenza dei professionisti sanitari non medici: metodologia e strumenti	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 30/03/2015 al 27/04/2015	8	8 ECM
64	Interventi integrati per favorire il riconoscimento e il trattamento dei disturbi psichici gravi in gruppi a rischio in età giovanile	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	14/10/2014	4	3 ECM
63	Il gruppo di lavoro integrato come strumento "esperto" dell'organizzazione in psichiatria	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 23/09/2014 al 15/10/2014	12	12 ECM
62	Il CUG una risorsa attuale che può fare la differenza nell'organizzazione aziendale	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	27/05/2014	4	3 ECM
61	Corso di alta formazione in costruzione dello spirito di gruppo	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 19/05/2014 al 22/05/2014	16	12 ECM
60	Formazione ai formatori	corso	AO "G. Salvini" tenuto da "Tecnologie d'Impresa" Srl	da 19/03/14 a 4-9/04/14	24	24 ECM
59	CUG incontri	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 13/02/2014 al 17/12/2014	6	3 ECM
58	La rete istituzionale nella gestione dei disturbi psichici e dell'acuzie psichiatrica in adolescenza e in età giovanile	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	26/11/2013	5	3,75 ECM
57	Progetto terapeutico, educativo ed assistenziale del minore e del giovane adulto con disturbi psichici	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	20/11/2013	5	3,75 ECM
56	Trattamento psicofarmacologico del minore e del giovane adulto in fase di acuzie psichiatrica ed in fase di mantenimento	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	13/11/2013	5	5 ECM
55	Medicina narrativa e comunicazione col paziente complesso	corso	Università Carlo Cattaneo LIUC - Castellanza	08/11/2013	7	9,5 ECM
54	Dalla ricerca della letteratura su PUBMED alla valutazione delle fonti reperite	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	04/11/2013	5	6 ECM
53	Doppia diagnosi e disturbi da abuso di sostanze in soggetti di età giovanile con disturbi psicopatologici	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	30/10/2013	5	5 ECM
52	Inquadramento e valutazione psicodiagnostica dell'adolescente nel trattamento ambulatoriale e territoriale	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	23/10/2013	5	3,75 ECM
51	Inquadramento diagnostico e clinico dei disturbi psicopatologici in età adolescenziale, con particolare attenzione all'acuzie psichiatrica in adolescenza	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	16/10/2013	5	5 ECM
50	"Formare Formando"	corso	ASL Mi 1 e A.O. "G. Salvini" - Garbagnate	16-17 aprile 2013 7-8 maggio 2013 21-22 maggio 2013	47,25	48 ECM
49	La ricerca della letteratura su PUBMED e altri database biomedici	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	06/05/2013	6	6 ECM
48	Il rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo e dei principi etici della professione infermieristica	Corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	09/04/2013	4	3 ECM

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	crediti
47	La terapia long acting nei percorsi di cura del DSM	Corso	Jansen, Rho	27/11/2012	4	4 ECM
46	Il gruppo integrato come "esperto" nell'organizzazione per migliorare la qualità dell'assistenza nei SPDC	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	22/10/2012	4	4 ECM
45	Follow-up per facilitatori-risk management-qualità totale	corso	ASL Milano 1	dal 09/10/2012 al 10/10/2012	14	14 ECM
44	Salute, sicurezza, benessere organizzativo in ospedale: soggetti, le regole, l'organizzazione del lavoro sessione dipartimentale - in attesa certificato	corso residenziale	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	20/09/2012	4	4 ECM
43	Primo corso interaziendale per facilitatori del Risk Management	corso	ASL Milano 1	dal 11/09/2012 al 12/09/2012	14	14 ECM
42	Salute, sicurezza, benessere organizzativo in ospedale: soggetti, le regole, l'organizzazione del lavoro sessione dipartimentale - in attesa certificato	corso residenziale	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	25/06/2012	4	4 ECM
41	Salute, sicurezza, benessere organizzativo in ospedale: soggetti, le regole, l'organizzazione del lavoro per dirigenti di 2° livello - in attesa certificato	congresso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 12/06/12 al 21/06/12	16	12 ECM
40	L'autovalutazione delle competenze infermieristiche	congresso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	18/05/2012	4	3 ECM
39	Il gruppo integrato come "esperto" dell'organizzazione in psichiatria	corso	A.O. Sant'Anna Como	14/05/2012	4	4 ECM
38	I disturbi psicopatologici nel periodo perinatale evidenze internazionali e nuove progettualità	congresso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	26/03/2012	6	4,5 ECM
37	Modelli e standard di riferimento per la documentazione assistenziale integrata	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	17/01/2012	4	4 ECM
36	La comunicazione attraverso la parola, il corpo e le emozioni	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	30/09/2011	4	3 ECM
35	L'attivazione del case-manager nei dipartimenti di salute mentale	convegno	IReF Milano	05/10/2010	4	3 ECM
34	La gestione del cambiamento in sanità: gli strumenti del coordinatore	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	21/09/2010	4	3 ECM
33	Sicurezza e cadute in ospedale: implicazioni e responsabilità clinico gestionali	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	23/06/2010	4	3 ECM
32	La gestione del personale	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	21/06/2010	4	3 ECM
31	Il piano regionale per la salute mentale- analisi dei sistemi di qualità e sviluppo di pratiche di accreditamento professionale	corso	IReF Milano	19-27/04/2010 05-13/05/2010	28	28 ECM
30	Ruolo e responsabilità del coordinatore	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	28/05/2010	4	3 ECM
29	Infermieri e medici sotto processo	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	27/05/2010	4	3 ECM
28	Il sistema informativo sanitario	Convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	10/05/2010	4	3 ECM

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	Crediti
27	Controllo economico e sistemi di gestione aziendale	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	20/04/2010	4	3 ECM
26	Norme generali sul sistema di pianificazione, programmazione e controllo in sanità	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	22/03/2010	4	3 ECM
25	PTSD Sindrome post traumatica da stress Vittime: chi sono? A volte anche gli operatori Catena di microtraumi	corso	IPSVI Mi-Lodi Milano	28/01/2010	6	6 ECM
24	"L'infermiere tra scienza, deontologia e creatività" 2	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	12/05/2009	4	3 ECM
23	"L'infermiere tra scienza, deontologia e creatività" 1	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	12/05/2009	4	3 ECM
22	Progetto regione Lombardia di valutazione delle aziende sanitarie in collaborazione con Joint Commission International"	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	21/04/2009	4	3 ECM
21	"Il governo clinico e la complessità dell'assistenza e dell'organizzazione"	convegno	A.O. Bolognini-Seriate (BG)	22/01/2009	4	3 ECM
20	"Accreditamento professionale tra pari - 2° step	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	22/09/2008 07/10/2008 01/12/2008	6	6 ECM
19	Il governo clinico assistenziale nell'ambito del SITRA	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	10-24/09/2008 15/10/2008 4-26/11/2008 15/12/2008	12	12 ECM
18	"Aggiornamento in tema normative-professionale a supporto del Coordinatore nell'organizzazione SITRA	convegno	AO "G. Salvini" Saronno	02/12/2008	7,25	5,44 ECM
17	D.LGS 81/2008 obblighi e responsabilità per la tutela della salute dei lavoratori	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	02-09-23/10/2008		6 ECM
16	"Gestione dell'infortunio a rischio biologico"	gruppo miglioramento	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	23-30/09/08 27/11/08		6 ECM
15	"L'équipe gruppo di cura e luogo di conflitti"	corso	CIRM Milano	10/10/2007	7,5	5,5 ECM
14	Team Building	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 04/06/2007 al 12/06/2007	16	15 ECM
13	"Introduzione alle procedure dell'accREDITAMENTO professionale - corso facilitatori"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	24-25/01/2007	11	15 ECM
12	"Ulcere cutanee e ferite difficili: diagnosi differenziale e principi di trattamento"	convegno	Fondazione Maddalena Grassi Milano	24-25/03/2006	12	9 ECM
11	"Team Bulding"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	23-27-28- 29/11/2006	16	16 ECM
10	Qualità della valutazione del personale	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	24-25-26/11/2005	19	19 ECM
9	Introduzione alle procedure dell'accREDITAMENTO professionale	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	13/11/2006	7	5,25 ECM
8	L'assistenza psichiatrica e le sue residenzialità tra professionalità, trattamenti e nuovi modelli	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	11-12-25-26/11/04		22 ECM

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore	Crediti
7	Eutanasia e accanimento terapeutico: tra mito e realtà	convegno	A.O. "G. Salvini" Bollate	01/10/2004		4 ECM
6	L'infermiere psichiatrico tra acuzie e cronicità	corso	A.O. "G. Salvini" Rho	dal 18/05/04 al 07/05/2004		16 ECM
5	Piano interregionale sperimentale di formazione SARS - tipologia n° 1	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	14/04/2004		12 ECM
4	I rischi che l'operatore incontra nell'attività	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	4-5-6/11/2003		9 ECM
3	La qualità dei servizi sanitari dell'azienda ospedaliera	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 10/09/2002 al 19/09/2002		25 ECM
2	L'informatica al servizio dell'infermiere dirigente	corso	IReF Milano	8-9 aprile 2002		15 ECM
1	BLS Basic Life Support	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	15/11/2001		9 ECM

#### Corsi / Convegni / Gruppi di miglioramento senza ECM

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore
52	Study Session: CCNL 2016-2018-incarichi di funzione	Gruppi di lavoro	OPI MI-LO-MB	06/06/2018 21/09/2018	12
51	Il Coordinatore Infermieristico: un ruolo dinamico tra management, competenza e responsabilità	Congresso	Humanitas-Milano	26/10/2017	
50	Studio Multicentrico Nazionale ESI	Convegno	CID Sezione Lombardia	21/03/2017	5
49	Prevenzione agiti aggressivi e contenzione in psichiatria e neuropsichiatria: discussione casi clinici	Convegno	ASST Rhodense	07/11/2016	4
48	Prevenzione agiti aggressivi e contenzione in psichiatria e neuropsichiatria: discussione casi clinici	Convegno	ASST Rhodense	26/10/2016	4
47	Realizzare strumenti operativi per la definizione dei livelli di competenza dei professionisti afferenti al SITRA	formazione sul campo	ASST Rhodense	dal 05/04/2016 al 20/04/2016	6
46	La ricerca infermieristica: stato dell'arte e prospettive future	Convegno	Ospedale Luigi Sacco presso il PIME	20/04/2015	
45	Conferenza Territoriale per la Salute Mentale	Conferenza	ASL Mi 1-Rho	14/05/2013	8
44	Il gruppo integrato come "esperto" dell'organizzazione in psichiatria - Fase 2	corso	A.O. Sant'Anna - Como	24/05/2012	4
43	Comitato Unico di Garanzia	formazione sul campo	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 19/05/11 al 16/12/11	6
42	Il governo clinico assistenziale nell'ambito del SITRA	formazione sul campo	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 01/02/11 al 31/12/11	12,5
41	Definizione di indicatori e standard per il miglioramento della qualità nei servizi psichiatrici	convegno	EUOPOLIS	22/11/2011	4
40	Progettazione della documentazione assistenziale integrata	formazione sul campo	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 05/10/11 al 27/10/11	4
39	Per amore con forza: aspetti clinici, deontologici ed esperienziali della contenzione fisica	convegno	ASL Monza Brianza Limbiante	03/02/2010	4

38	Usiamo e conosciamo My Aliseo	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	28/09/2009	2
37	"Ospedale senza carta: la gestione digitalizzata dei flussi documentali"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	08/10/2008	6
36	"Archiviazione legale sostitutiva"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	15/09/2008	2,3
35	"L'assistenza Ospedaliera: appropriatezza, efficienza e standard d'assistenza nel percorso di cura del paziente"	convegno	Rho	11/03/2008	
34	Accesso alla biblioteca virtuale"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	09/11/2006	2
33	Lotta antincendio	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	21/11/2005	3
32	CCNL 2004 applicazione del contratto collettivo di lavoro	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	22/09/2005	4
31	La squadra vincente	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	28-29-30/01/04 03/02/04	32
30	La formazione ai formatori	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	dal 03/02/2003 al 23/01/ 2004	50,3
29	Internet - intranet - web	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	12-13-19- 20/03/2002	8
28	HACCP - ABC dell'HACCP	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	13/02/2002	7
27	"La sorveglianza e il controllo delle infezioni ospedaliere"	corso	IReF Milano	13-14/12/2001	
26	Gli OTA e gli OSS nei piani di cura	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	25/10/2001	6,3
25	L'evidenza scientifica nell'assistenza infermieristica	convegno	IPASVI Milano	Mi-Lodi 05/10/2001	
24	Centralità del cittadino nel percorso del comfort alberghiero, dell'umanizzazione e dell'accoglienza	convegno	Regione Emilia Romagna Budrio (Bo)	28/09/2001	7,3
23	La ricerca in salute mentale: risultati, implicazioni e ricadute	workshop	Istituto Superiore di Sanità Bologna	26/03/2001	
22	Le innovazioni legislative in campo sanitario	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	14/11/2000	7
21	Star bene in ospedale	convegno	Regione Emilia Romagna Bologna	20-21/10/2000	
20	Istituto M. Negri - Laboratorio di epidemiologia e Psichiatria Sociale - Progetto Respil .	gruppo miglioramento	Istituto Mario Negri Milano	22/09/2000	4
19	Privacy e implicazioni per l'esercizio professionale dell'infermiere	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	18-20/09/ 2000	4
18	Il sistema qualità delle strutture sanitarie - le norme UNI EN ISO 9000	corso	Biosistemi Milano	29/06/2000	
17	Strumenti e metodi per un accreditamento tra pari della residenzialità protetta in psichiatria	corso	IReF Milano	18/05/2000	
16	Prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito	convegno	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	13/04/2000	7,3

n°	Titolo	Tipo	Organizzatori/Luogo	data	n° ore
15	"Excel Avanzato"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	25-26-27/10/99	6
14	Seminario d'approfondimento Legge 675/96 "Privacy"	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	29/10/1998	4,3
13	Ruolo e responsabilità del quadro intermedio nel cambiamento organizzativo	corso	A.O. "G. Salvini" Garbagnate Mil.se	22-23-29-30/09/1998	28
12	La carta dei servizi Sanitari	convegno	Regione Lombardia Milano	30/09/1997	
11	Ruolo dell'infermiere nel Dipartimento d'Emergenza - consensus conference sul triage	convegno	P.O. San Paolo Milano	11/07/1997	
10	Modalità di valutazione della qualità	corso	USSL 32 P.O. Garbagnate Mil.se	6-21/05/97 04/06/97	14
9	Modalità di valutazione della qualità	corso	USSL 32 P.O. Garbagnate Mil.se	5-10-17-24/06/1997	12
8	ANIARTI Responsabilità professionale infermieri	convegno	ANIARTI Firenze	18-19-20/11/1992	
7	ANIARTI Infermiere: una professione da conquistare	convegno	ANIARTI Rimini	14-16/11/1991	
6	Analisi e cambiamento organizzativo	corso di 13 giorni	USL 67 P.O. Garbagnate Mil.se	dal 2 al 18 maggio 1990	13 gg
5	ANIARTI L'Uomo e l'area critica	convegno	ANIARTI Bologna	15-16-17-18/11/1989	
4	Ricerca e Professione Infermieristica	convegno	Regione Veneto Verona	27-28/10/1989	11
3	1° Meeting Aggiornamento Nursing Intensivo	convegno	MANI Pavia	29-30/05/1986	
2	ANIARTI Scenario "il nursing della sopravvivenza"	convegno	ANIARTI Siena	28-29-30/11/1985	
1	Nutrizione Parenterale Totale	convegno	SINPE - GASPE Darfo Boario Terme	25/05/1985	

#### CAPACITÀ E COMPETENZE

##### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUE

Inglese scolastico

- Capacità di lettura Scolastica
- Capacità di scrittura Scolastica
- Capacità di espressione orale Scolastica

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

L'attività lavorativa svolta in questi anni ha sempre richiesto l'instaurazione costante di rapporti relazionali con singoli individui (esempio i pazienti) e gruppi di persone (colleghi), la gestione di gruppi di lavoro e delle loro dinamiche

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Ho svolto attività specifiche in relazione all'organizzazione e coordinamento dal 1989 ad oggi. Ho elaborato budget aziendali nel corso dell'esperienza lavorativa con la Hill Rom.

Ho svolto attività organizzative e formative in relazione alla formazioni di volontari per il servizio di ambulanze.

Ho partecipato all'avvio del servizio di Eliambulanza del P.O. Niguarda, in qualità di volontaria addetta all'orientamento in volo.

Ho svolto attività di formazione e organizzative nell'ambito della subacquea.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Informatica: buon livello di utilizzo degli applicativi di Office

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Nessuna specifica attitudine

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

Ai sensi dell'art. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, la sottoscritta dichiara che tutte le notizie indicate nel presente curriculum corrispondono al vero.

Data 14/12/2020

F.to Silvia Fiori